

ÖĞRENCİ İLE İLETİŞİMİN TEMELİ

empati anahtarları

Başkaları tarafından "Anlaşılmak ve kabul görmek" insanın ekmek, su gibi en temel ihtiyaçlarından biridir. Geçmişe ve bugüne baktığımızda; kişilik bozukluklarının, ruhsal ve fiziksel hastalıkların, kavga ve anlaşmazlıkların, antisosyal ve yıkıcı davranışların, boşanma, intihar gibi toplumsal ve bireysel pek çok sorunun kökeninde anlaşılmama ve kabul görmeme ile gelen olumsuz duyguların olduğu bir gerçektir.

Bu sebeple bizler eğitimciler olarak öğrencilerimizde bu tür sorunların ortaya çıkmasını önlemek ve onları her alanda geliştirmek adına öncelikle onların anlaşılma ve kabul görme ihtiyacına cevap vermek zorundayız.

Literatürde bu ihtiyacın karşılanması "empati" kavramı ile açıklanmaktadır.



Ünlü psikolog Rogers'a göre **empati**: Kişinin kendisini karşısındaki kişi yerine koyarak, olaylara onun bakış açısıyla bakması, karşıdakinin duygu ve düşünceleri doğru bir şekilde anlaması ve o kişiyi anladığını belli etmesidir.

Empatik ilişki kurmak, öğrencimizle aramızda özel bir köprü kurmaktır. Öğretmen-öğrenci arasında kurulan bu özel köprü; sağlıklı bir iletişim ve gelişimin olduğu gibi, kalıcı öğrenmelerin de temelidir.

HER ŐEYDEN ÖNCE...

Öğrencilerimize bakış açımız ilişki biçimimizi belirleyen en önemli faktördür. Onlarla empatik ilişkiler ve sağlam köprüler kurabilmek için onları ilk olarak kabullenmemiz gerekmektedir. Demek istediğimiz: istisnasız her öğrenciye sadece insan olduğu için ve sizin öğrenciniz olduğu için değer vermek , duyarlı olmak...

Her ne kadar bazı öğrenciler başarıları, yetenekleri veya kişilik özellikleri ile daha çok ön plana çıksa da başarı gösteremeyen, pasif bir kişilikte olan ya da istemediğimiz davranışlar sergileyen öğrencilerimiz de bizim için değerlidir ve daima ilgi alanımıza girmelidir.

ÖNCELİKLE DİNLEYİN

Dinlemek, değer vermektir. Öğrenci için öğretmeni tarafından değer görmek her anlamda iyileştirici bir güçtür. Çünkü kabul görmüş ve anlaşılmasının yolu açılmıştır. Her öğrenci bunu hisseder. Yani onu gerçekten dinleyip dinlemediğinizi, ona değer verip vermediğinizi, onu kabul edip etmediğinizi.



KENDİNİ İFADE ETMESİNİ SAĞLAYIN.

Öğrencilerimiz zaman zaman ailesine, öğretmenlerine, arkadaşlarına veya kendisine karşı olumsuz tutum sergileyebiliyor. Bilmelisiniz ki bu tavırlar iç dünyasında yolunda gitmeyen bir şeyler olduğunun sinyalidir. Bu tür öğrencilerinizin genellikle de kabul görmeye ve anlaşılmaya ihtiyacı vardır. Bu sebeple öncelikle öğrenci bir şeyler anlatmak istiyorsa, normalin dışında sözel ya da sözel olmayan ipuçları veriyorsa muhakkak onu dikkate alın. Onunla iletişim kurmayı deneyin eğer öğrenci kendini ifade edemiyorsa onu güvenilir bir bağlamda kendini ifade etmesi için yönlendirmekten çekinmeyin.

SEN DİLİ İNCİTİR

Öğrencimizde istenmeyen durumlarla karşılaştığımızda duygularımıza yenik düşerek (yargılama, eleştiri ve suçlama içeren) sen dilini tercih etme eğilimindeyiz. Ancak bu söylem biçiminin anlaşılma hissi ile birlikte kişiliğe saldırı olarak algılandığı ve savunma mekanizmalarını harekete geçirdiği bilinmektedir. Her insanda kendini savunma biçimi farklıdır ve bu tür durumlarda çeşitli öğrenci tepkileriyle karşılaşırız. Mesela düşmanca tavırlar, derse ilgisizlik, saygısızlık, kendini iletişime kapatma, okul fobisi..gibi. Bu sebeple istenmeyen tavırlara sen dili iletişimimizin sebep olabileceğini unutmamalıyız. Çözüm: Ben Dili'ne alışmaktır.



BEN DİLİNE ALIŞIN

Ben dili, kısaca problemi ortaya koymak ve problemin rahatsız eden etkisini dile getirmektir. Bu dil öğrenciyi doğrudan hedef almadığı gibi öğrencide fakındalık ve empati yeteneğini geliştirir. Böylece olumlu iletişim sağlanarak değişimin yolu açılır.

Bunun için :

- 1.Davranışını tanımlamanız,
- 2.Davranışının kendi üzerinizdeki kesin,somut etkisini ifade etmeniz,
- 3.Duygularınızı dile getirmeniz gerekir.

Örneğin:

Canlı derse vaktinde girmediğinizde(1), ders işlemeye yeterince zaman bulamıyorum (2) ve bundan dolayı sinirleniyorum.(3)

Unutmayın ki, sizler öğrencilerin hayatında önemli insanlarsınız ve onlara her konuda modelsiniz. Olumlu bir iletişim kurabilmeniz ise sizin meslek hayatınızdaki en büyük yardımcınızdır. Hayatı, insan olmayı gerektiği gibi öğrenen, sosyal-kişisel-akademik-kültürel her alanda gelişme gösteren, faydalı,üretken, ruhsal anlamda sağlıklı ve huzurlu bireyler yetiştirmek sizin elinizde. :)